

Varjomaailman Kysy luotettavalta aikuiselta -neuvontapalvelun tietosuojaseloste

TIETOSUOJASELOSTE – yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja
Henkilötietolaki (523/99) 10 ja 24 §

Laatimispäivämäärä: 13.2.2015 (päivitetty yhteyshenkilö 20.6.2017)

Rekisterinpitäjä: A-klinikkasäätiö (0200924-4)

Yhteystiedot: A-klinikkasäätiö, Maistraatinportti 2, 00240 Helsinki, puh. 010 50 650

Yhteyshenkilö: projektipäällikkö Minna Ilva

Rekisterin nimi

Varjomaailma-verkkosivuston Kysy luotettavalta aikuiselta -neuvontapalveluun (jäljempänä neuvontapalvelu) vapaaehtoisesti annettavien sähköpostiosoitteiden väliaikainen tallennusrekisteri

1. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus

Varjomaailman neuvontapalvelussa sähköpostiosoitteen luovuttaminen perustuu siihen, että kysymyksen jättämisen yhteydessä kysyjälle lähetetään vastauksen lukemiseen vaadittava tunnusluku. Lisäksi sähköpostitse ilmoitetaan vastauksen saapumisesta. Tietoja ei lähetetä samassa sähköpostissa.

Ilmoituksen lähettämisen jälkeen sähköpostitieto poistuu automaattisesti palvelun tietokannasta. Sähköpostin jättäminen on täysin vapaaehtoista, eikä sen antaminen ole neuvontapalvelun käyttämisen edellytys.

Neuvontapalvelun kysymyksistä ja vastauksista voidaan muokata hyvin yleisellä tasolla olevia esimerkkikysymyksiä ja -vastauksia Varjomaailman Varjoblogin Usein kysytyt kysymykset -juttusarjaan.

Kysymyksiä saatetaan myös käyttää tutkimusten aineistona. Tällöin aineistoa muokataan niin, että yksittäisiä ihmisiä tai hoitopaikkoja ei voida tunnistaa.

2. Rekisterin tietosisältö

Sähköpostiosoitteen väliaikainen tallennus.

3. Säännönmukaiset tietolähteet

Kysymyksen lähettäjän vapaaehtoinen suostumus sähköpostin ilmoittamiseen.

4. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta eikä siirretä pääsääntöisesti. Tietoja voidaan luovuttaa kuitenkin ulkopuolisille tutkijoille, jotka ovat saaneet A-klinikkasäätiöltä tutkimusluvan aineistojen käyttöön. Tarvittaessa tutkimuslupahakemus käsitellään myös A- klinikkasäätiön hoito- ja tutkimuseettisessä toimikunnassa.

Varjomaailman keskustelufoorumilla kerättyjä henkilötietoja voidaan luovuttaa Lastensuojelulain 25 § mukaan (lastensuojeluilmoitusvelvollisuus) sosiaaliviranomaisille. Varjomaailman työntekijät ovat sosiaali- ja terveysalan ammattilaisia, ja osaavat arvioida ilmoitustarpeen.

Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa poliisille rikoslain mukaisesti, jos epäillään lapseen kohdistunutta rikosta tai saadaan tietää muusta rikoksesta tai aikomuksesta tehdä rikos. Tietojen luovutuksesta informoidaan aina nuorta itseään, jos se on mahdollista. Tiedot luovutetaan lastensuojeluilmoituksen ohessa sen kunnan sosiaaliviranomaiselle, jossa nuoren tiedetään asuvan. Jos tietoa ei ole, tiedot (ml. ip-osoite) luovutetaan Pasilan poliisin sosiaalityöntekijälle.

Alaikäiseen kohdistuneessa rikosepäilyssä (seksuaalirikos, väkivaltarikos tai suunnitteilla oleva vakava rikos) ilmoitus tehdään suoraan poliisille, jolle luovutetaan kaikki olemassa olevat henkilötiedot sekä ip-osoite.

5. Rekisterin suojauksen periaatteet

Sähköpostiosoite tallentuu väliaikaisesti palveluntarjoajan tietokantaan, johon ulkopuolisilla ei ole pääsyä. Sähköpostiosoitteet eivät ole oletusarvoisesti kenenkään nähtävillä. Tietokanta on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla, joka on palveluntarjoajan web-suunnittelijoiden hallussa. Manuaalista aineistoa ei ole.

6. Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen

Kysymyksen lähettäjällä on mahdollisuus tarkastaa milloin tahansa jättämänsä kysymys tunnuslukunsa avulla. Kysymyksen lähettäjän sähköpostiosoite poistuu tietokannasta kun automaattinen ilmoitus vastauksen saapumisesta on lähetetty. Kysymyksen tietojen tarkastaminen jälkikäteen sähköpostiosoitteen perusteella on näin ollen mahdotonta. Tunnuksella kysymyksen tiedot voi tarkistaa myös takautuvasti.

7. Tiedon korjaaminen ja tiedon korjaamisen toteuttaminen

Kysymyksen lähettäjällä on oikeus pyytää sähköpostiosoitteensa hävitettäväksi tietokannasta jo ennen automaattisen vastausilmoituksen saapumista. Sähköpostiosoitteetiedon voi pyytää hävitettäväksi ottamalla yhteyttä Varjomaailman ylläpitoon osoitteessa varjomaailma@a-klinikka.fi.

8. Muut mahdolliset oikeudet

Tietoja ei luovuteta medialle, suoramarkkinointiin eikä mielipidetutkimuksiin.